

## NYCKELHANTERING - När du flyttar in.

### Här kvitterar du ut dina nycklar

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet  
Kungsgatan 107, Uppsala

### Detta ska du ha med dig

- Legitimation
- Hyreskontrakt

### Hitta hit

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet ligger på Kungshörnet i slutet av Kungsgatan.

Busslinje 5 (Centralstationen B1 - Vimpelgatan), 9 (Centralstationen A1 – Vimpelgatan) och 1 "ringlinje" (Kungshörnet).

### När kan du kvittera ut dina nycklar

Utkvittering av nycklarna kan ske tidigast kl. 14.00 på inflyttningsdagen.

Om ditt kontrakt börjar gälla en helgdag (lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller röd dag) gäller första vardagen därefter som inflyttningsdag.

Dock måste inte utkvittering av nycklar ske på själva inflyttningsdatumet utan det går bra att hämta ut nycklarna senare.

### Om du inte själv kan komma och kvittera ut nycklar

Har du inte möjlighet att personligen kvittera ut dina nycklar går det bra att någon annan gör det åt dig, men då krävs det att du upprättar en fullmakt som ger budet tillåtelse att kvittera ut nycklarna till din lägenhet.

**OBS!** Personen som hämtar nycklarna i ditt ställe måste förutom fullmakten ha med sig sin legitimation och ditt hyreskontrakt i original.

### Tidigare tillträde till lägenheten

Detta kan endast ske i samråd med nuvarande hyresgäst och att denne skriver en fullmakt som ger dig rätt till att flytta in i lägenheten före kontraktets början.

Kontakten mellan dig och nuvarande hyresgäst förmedlas inte av BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet.

### Fullmakter

Mallar för fullmakter hittar du på [www.rikshem.se](http://www.rikshem.se) under "Mina sidor" och "Blanketter".

## NYCKELHANTERING - Allmän info.

### Kontaktuppgifter

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet  
Kungsgatan 107  
753 18 UPPSALA

E-post: [info.uppsala@bbgruppen.se](mailto:info.uppsala@bbgruppen.se)

I kontakt med BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet ska alltid namn, adress och lägenhetsnummer uppges.  
(OBS! Rikshems lägenhetsnr/objektsnr, EJ skattemyndighetens.)

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet har hand om Rikshems nycklar/passbrickor samt hanteringen runt dessa, övriga ärenden hanteras av Rikshem.

### Öppettider

**Vardagar 07.00-16.00 med stängt för lunch mellan kl. 11:00-12:00** (*Undantag för första vardagen i månaden då vi har öppet hela dagen*)

**Dag före röd dag 07.00-13.00** (*Gäller ej om dagen infaller på första vardagen i månaden*)

### Passerbricka

Går din bricka/tagg sönder eller avmagnetiseras ta med den trasiga brickan/taggen till BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet så byter vi ut det utan extra kostnad.

### Extra nycklar/passbrickor

Vill du ha extra nycklar/passbrickor till lägenheten köper du dessa hos BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet mot en avgift på mellan 250 kr – 400 kr/st beroende av vilken nyckel som ska tillverkas samt 200 kr/st för passerbrickor.

Inga nycklar eller passerbrickor tillverkas i förväg utan detta sker vid beställning över disk och betalas direkt i kassan.

### Utkvittering av nycklar etc

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet lämnar bara ut nycklar etc till kontraktsinnehavaren mot uppvisande av legitimation. Har du inte möjlighet att personligen kvittera ut nycklar etc måste personen du skickar ha med sig en undertecknad fullmakt från dig samt sin legitimation.

### Felanmälan

Fel och brister som uppstår ska fel anmälas till Rikshem, ex om en låscylinder gått sönder.

Enklast felanmäler du genom [www.rikshem.se](http://www.rikshem.se) och loggar in på "Mina sidor".

### Kontakt

Kontakten med BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet sker med fördel av kontraktsinnehavaren själv.

## NYCKELHANTERING - När du flyttar ut.

### Här lämnar du in dina nycklar

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet  
Kungsgatan 107, Uppsala

### Hitta hit

BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet ligger på Kungshörnet i slutet av Kungsgatan.

Busslinje 5 (Centralstationen B1 - Vimpelgatan), 9 (Centralstationen A1 – Vimpelgatan) och 1 "ringlinje" (Kungshörnet).

### När ska inlämning av nycklar ske

**Nycklarna måste lämnas in senast kl. 12:00 på avflyttningsdagen.**

Om ditt kontrakt upphör att gälla en helgdag (lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller röd dag) gäller första vardagen därefter som avflyttningsdag.

Dock kan inlämning ske före själva avflyttningsdatumet. Sker inlämning utanför BBGRUPPEN/AB Byggbeslag Lås & Säkerhet öppettider går det bra att lämna nycklarna i nyckelinkastet som finns bredvid butikens entrédörr.

**OBS!** Märk upp nycklarna noga med namn, adress och lägenhetsnr och lägg dessa i en liten påse, inga kuvert får stoppas ner i nyckelinkastet!

### Måste inlämning ske personligen

Du behöver inte personligen lämna in nycklarna utan det går bra att någon annan gör det åt dig.

### Försenad inlämning/nycklar saknas

**Lämnas nycklarna inte in i tid eller om nycklar/passerbrickor saknas kommer du debiteras kostnaden för cylinderbyte och/eller komplettering av servicenycklar/passerbrickor.**

**OBS!** Samtliga nycklar och ev. passerbrickor ska återlämnas vid avflytt, även tvättbokningskolven om sådan finns ska återlämnas.

### Besiktning av lägenheten

Inlämningen av nycklar har inget att göra med besiktningen av lägenheten, nycklarna ska lämnas senast kl. 12.00 dagen för avflytt även om besiktningen inte är utförd.

Besiktningen bokas in och utförs av Rikshem, besiktningstiden kan ombokas till senast vardagen innan avflytt. Tid för besiktning kan ombokas via 010-70 99 200 eller info.uppsala@rikshem.se.